

Algemene Voorwaarden Digital Photo Systems BV

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - DPS: DPS - Digital Photo Systems BV, de DPS van de algemene voorwaarden en tevens overeenkomstnemer. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34109998 en gevestigd te Hilversum aan de Franciscusweg 219.
 - Klant: de wederpartij van DPS. De natuurlijke – en of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met DPS of aan wie DPS een offerte verstuurd.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen DPS en een klant.
 - Producten: alle producten die DPS aanbiedt, onder andere –maar niet beperkt tot- software, pasfotosystemen en/of pasfotostudio's.
 - Diensten: alle diensten van DPS, onder andere –maar niet beperkt tot - trainingen
 - Algemene Voorwaarden: de onderstaande Algemene Voorwaarden.
 - Website: de website(s) van DPS, toegankelijk via: <http://www.photomatic.nl/>, <http://www.idstation.eu> , <http://www.photomatic.eu> , <http://www.fastid.photo> en <http://www.selfidstation.com>.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen DPS en een klant waarop DPS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor DPS voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop – of andere voorwaarden van een klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst volledig van toepassing. DPS zal de betreffende bepaling vervangen door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
5. Mocht er sprake zijn van een situatie die niet omschreven staat in deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Indien er onduidelijkheden ontstaan over de uitleg of de inhoud van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dienen deze uitgelegd te worden ' naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Wanneer DPS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat DPS het recht verliest om alsnog of in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij DPS in haar offerte of aanbieding anders aangeeft.
2. Een offerte of aanbieding is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij DPS anders aangeeft. DPS is slechts aan haar offertes of aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen bevestigd is, tenzij anders aangegeven.
3. Indien in een offerte of aanbieding geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan een klant hieraan geen rechten ontlennen.
4. Indien klant een offerte aanvaardt, dan heeft DPS het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is DPS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DPS anders aangeeft.
6. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht DPS niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die door de klant verstrekt zijn. De klant staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft DPS het recht de offerte, aanbieding of de overeenkomst aan te passen.
8. DPS kan niet aan haar offertes of aanbiedingen gehouden worden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
9. Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.
11. Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding van een levertermijn heeft een klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen DPS en de klant komt tot stand op het moment dat de klant de offerte, aanbieding of overeenkomstbevestiging bevestigt en DPS de ondertekende offerte, aanbieding, overeenkomstbevestiging of overeenkomst aanvaard.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien DPS op verzoek van de klant start met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlennen.
4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan komt deze pas tot stand nadat deze door DPS schriftelijk is bevestigd.
5. DPS is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
6. Alle gegevens, informatie, materialen en documenten maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
7. Indien DPS een aanbetaling verlangt komt de overeenkomst niet tot stand zolang klant de overeengekomen aanbetaling niet voldaan heeft. DPS heeft het recht de totstandkoming van de overeenkomst op te schorten totdat zij de aanbetaling van de klant daadwerkelijk ontvangen heeft.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. DPS zal de overeenkomst naar beste en eigen inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat DPS niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DPS het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
4. DPS heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren. Indien DPS een overeenkomst in fasen uitvoert dan kan zij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien DPS of een door DPS ingeschakelde derde in het kader van de overeenkomst werkzaamheden dient te verrichten op de locatie van klant of een door klant aangewezen locatie, dan draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. In verband met de aard van de aangeboden diensten en producten is DPS onderworpen en gebonden aan de regels, richtlijnen, het beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de regels en richtlijnen van de betreffende derde. Gelet op het bepaalde in deze bepaling is DPS bevoegd haar werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat klant het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.
7. DPS zal zich inspannen de overeenkomst binnen de afgesproken planning uit te voeren. Uitvoering van de overeenkomst kan echter worden beïnvloed door omstandigheden waarvoor DPS niet verantwoordelijk is, zoals de kwaliteit van de door DPS benodigde informatie, de medewerking die door de klant of derden aan DPS wordt verleend. De voor uitvoering van de overeenkomst overeengekomen tijd en/of datum geldt derhalve steeds bij benadering.
8. Eventuele levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Indien DPS een levertermijn overschrijdt dan dient DPS schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij zij een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6 Medewerking en verplichtingen klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DPS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DPS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DPS verstrekt zijn, heeft DPS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de klant.
2. De klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan DPS verstrekt gegevens, materialen en/of informatie.
3. De klant draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen en/of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. DPS is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

4. DPS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DPS is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DPS kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien voor de tijdige en deugdelijke uitvoering van de overeenkomst de ondersteuning van medewerkers van de klant noodzakelijk is, zal de klant betreffende medewerkers tijdig aan DPS ter beschikking stellen.
6. De klant geeft derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken geen overeenkomst dan na schriftelijke toestemming van DPS. DPS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van betreffende derden.
7. Dit artikel is ook van toepassing op alle trainingen en software van DPS.

Artikel 7 Levering producten

1. Levering van producten geschiedt af magazijn van DPS.
2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
3. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat DPS deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DPS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van klant.
4. Indien de producten worden bezorgd is DPS gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Bij levering aan het buitenland kunnen er bijkomende kosten zoals invoerrechten, douanekosten in rekening worden gebracht. Dergelijke kosten zijn volledig voor rekening van de klant. DPS heeft geen invloed op eventuele douaneheffingen/inklaringskosten, deze (inclusief de hoogte daarvan) worden uitsluitend door derden bepaald.
6. Opgegeven bezorgkosten zijn indicatief. Hieraan kan de klant geen rechten ontlenen. De definitieve en daadwerkelijke bezorgkosten kan DPS pas geven zodra de producten verzendklaar zijn. Eventuele verschillen tussen de indicatieve bezorgkosten en de daadwerkelijke definitieve bezorgkosten komen voor rekening van de klant en worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht bij de klant.
7. Indien DPS gegevens nodig heeft van de klant, in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat klant deze aan DPS verstrekt heeft.
8. Indien DPS een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant DPS schriftelijk in gebreke te stellen.
9. DPS is gerechtigd producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. DPS is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 8 Monsters en modellen

1. Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat het product daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen resp. aanvullen.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van DPS.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan DPS een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. DPS heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst worden beïnvloed. DPS zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal DPS de klant hierover vooraf inlichten.
6. Indien een vast tarief is overeengekomen zal DPS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
7. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan DPS kan worden toegerekend, dan zal DPS geen meerkosten in rekening brengen.
8. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst tussentijds te wijzigen door toedoen van de klant, dan is DPS gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
9. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door DPS niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft DPS het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

Artikel 10 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen DPS en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. DPS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst DPS kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of voorwaarden en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk vertraagd is;
 - Klant de overeengekomen aanbetsaling niet, niet tijdig of volledig betaalt;
 - Eén van de partijen overlijdt;
 - Eén van de partijen haar onderneming staakt.

2. DPS heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien DPS overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
4. Schort DPS de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
5. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft DPS het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
6. Indien de overeenkomst ontbonden wordt, zijn de vorderingen van DPS op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. DPS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Opzegging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de klant heeft DPS recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DPS zijn toe te rekenen. Voorts is de klant alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de klant.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DPS, zal zij in overleg met de klant zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant zijn toe te rekenen.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt worden deze bij de klant in rekening gebracht.
5. Ieder van partijen kan de overeenkomst door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken schriftelijk beëindigen indien vaststaat dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd overeenkomstig de opdrachtbevestiging of nadere schriftelijk overeengekomen opdrachtspecificaties. Tussentijdse opzegging kan eerst geschieden na redelijk overleg tussen partijen omtrent voortzetting of aanpassing van de overeenkomst.
6. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig door de klant worden vergoed. De klant heeft geen recht op vergoeding van schade of kosten in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht.

Artikel 13 Vergoedingen, prijs en tarief

1. Voor aanbiedingen, offertes en/of overeenkomst met een vast tarief gelden de leden 2, 5 en 6 t/m 11 van dit artikel. Indien geen vast tarief is overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 4 van dit artikel.
2. Partijen kunnen een vast tarief overeenkomen.
3. Indien geen vast tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van DPS,

geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een ander uurtarief is overeengekomen.

4. Alle tarieven zijn exclusief BTW en bijkomende kosten zoals –maar niet beperkt tot– reis – en verblijfskosten, verzendkosten en/of administratiekosten.
5. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks achteraf in rekening worden gebracht.
6. Indien DPS met een klant een vast (uur)tarief overeenkomt, is DPS gerechtigd tot verhoging van dit (uur) tarief.
7. DPS heeft het recht prijsstijgingen door te berekenen bij de klant.
8. DPS mag het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan DPS.
9. De klant is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de klant de prijsverhoging van DPS niet wenst te aanvaarden dan moet de klant dit binnen 7 werkdagen nadat DPS de prijsverhoging bekend heeft gemaakt schriftelijk opzeggen.
10. De klant is niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid in de wet.
11. DPS zal de klant het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. DPS zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
12. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is DPS niet verplicht volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 14 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DPS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. DPS heeft het recht haar facturen digitaal te versturen.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt, is klant van rechtswege in verzuim en heeft DPS het recht, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. De wettelijke (handels)rente die DPS in rekening brengt is 1% per maand.
4. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant incassokosten verschuldigd.
5. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag. Indien DPS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de klant, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten. Indien DPS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
6. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
7. DPS heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in

minderung van de hoofdsom en de lopende rente. DPS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. DPS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klant alle hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen.
9. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt DPS haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat klant de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente en incassokosten voldaan heeft.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DPS geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, adviezen, films, software en/of (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van DPS totdat de klant alle verplichtingen uit alle met DPS gesloten overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht DPS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden –doch binnen 3 dagen - daarvan op de hoogte te stellen.
4. De klant is verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. De door DPS geleverde zaken die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat DPS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DPS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DPS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 16 Onderzoek en klachten

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 5 werkdagen te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan DPS te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen dienen binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de DPS op de wijze zoals door DPS aangegeven.

4. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, diensten, producten, software, trainingen of de factuur dient een klant binnen 5 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij DPS.
5. Indien de in lid 1 en 4 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden, levering resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
6. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden van een klant niet op, tenzij DPS schriftelijk aan klant kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
7. Indien de klacht van klant terecht is, heeft DPS de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden resp. leveren, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst, levering c.q. werkzaamheden.

Artikel 17 Garanties

1. DPS garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren producten zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan DPS.
3. De onder 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
4. Indien de te leveren producten niet voldoen aan deze garanties, zal DPS de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door klant, naar keuze van DPS, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt klant zich reeds nu de vervangen zaak aan DPS te retourneren en de eigendom aan DPS te verschaffen.
5. DPS is te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het geleverde, voor elke individuele toepassing door de klant.
6. De garantie geldt niet indien:
 - De klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
 - De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van DPS en/of op de verpakking zijn behandeld;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
7. Indien de door DPS verstrekte garantie een product betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van DPS is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
2. DPS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat DPS is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. De toepassing, het gebruik van adviezen, rapporten en materialen van DPS zijn geheel voor risico van de klant.
4. DPS is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit overeenkomsten verricht door derde partijen.
5. DPS is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van derden.
6. DPS is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DPS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DPS kan worden toegerekend.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
7. DPS is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen of resultaten;
 - Bedrijfs- of andersoortige stagnaties.
8. Voor zover DPS aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van DPS is te allen tijde beperkt tot maximaal € 2000,- (Zegge: tweeduizend euro). De aansprakelijkheid van DPS is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
9. In afwijking van hetgeen onder lid 8 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een looptijd langer dan 6 maanden, de aansprakelijk verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde factuurbedrag, met een maximum van € 2000,- (Zegge: tweeduizend euro).
10. Elke aansprakelijkheid van DPS vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
11. DPS is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van DPS.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. Klant vrijwaart DPS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan klant toerekenbaar is. Indien DPS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden DPS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DPS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DPS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.
2. Indien de klant aan DPS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hen rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DPS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DPS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DPS worden daaronder begrepen.
3. DPS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DPS zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover DPS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DPS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde behoudt DPS zich de rechten en bevoegdheden voor die DPS toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de klant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de DPS tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, documenten en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van DPS, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door DPS eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de klant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DPS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. DPS behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding en niet overname personeel

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DPS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DPS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DPS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. De klant zal gedurende de looptijd van de overeenkomst als ook 1 jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met DPS, medewerkers van DPS of van ondernemingen waarop DPS ter uitvoering van deze overeenkomst beroep op heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

Artikel 22 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van DPS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft DPS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst en geschil tussen DPS en de klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant woonachtig resp. gevestigd is in het buitenland.
4. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde bij de totstandkoming van de overeenkomst.
2. DPS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk medegedeeld worden. De klant gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten, overeenkomsten, producten enz. van DPS gebruikt maakt.
3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de regels, beleid, voorwaarden en/of kunnen te allen tijde door DPS doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om optimaal de diensten en producten te leveren.